



Protocolo para acudir al centro presencialmente **Información para familias y público en general**

Si va a realizar una gestión en el **IES Vega del Táder** de manera presencial lea atentamente y siga estas instrucciones:

1. Si tiene síntomas de la enfermedad del COVID-19, **NO ACUDA A LA CITA en el IES.**
2. **ACCEDA SOLO o, COMO MÁXIMO, CON EL ALUMNO**, al centro para realizar la gestión (matrícula, cheque-libros, etc).
3. **SEA PUNTUAL**, prevea con tiempo el poder llegar a la hora de su cita y, si se va a retrasar más de un cuarto de hora, **NO ACUDA Y SOLICITE UNA NUEVA CITA**. Es importante evitar aglomeraciones.
4. Lleve la **DOCUMENTACIÓN CUMPLIENTADA**, para estar el tiempo imprescindible en el centro.
5. Lea todas las instrucciones y **PREPARE BIEN TODA LA DOCUMENTACIÓN** que le van a requerir, para evitar volver de forma innecesaria. Si se le plantean dudas, resuélvalas telefónicamente o por correo electrónico antes de acudir al centro.
6. **RESPETE LOS ITINERARIOS DE ENTRADA Y SALIDA**, y demás recorridos señalizados en el centro educativo.
7. Acuda al centro **PROVISTO DE MASCARILLA (OBLIGATORIA)** o cualquier otro elemento que le permita protegerse la nariz y boca, tipo pañuelo o similar y **UTILICE GUANTES (OPCIONAL)**.
8. En la medida de lo posible, **EVITE TOCAR OBJETOS**. Antes y después de ser atendido, **USE GEL HIDRO-ALCOHÓLICO**. Hay gel a su disposición antes de entrar en la oficina.
9. Siga escrupulosamente todas las instrucciones que le indiquen y las establecidas en los carteles indicativos.
10. Mantenga en todo momento una **DISTANCIA MÍNIMA DE 2 METROS** y evite contacto físico innecesario, especialmente mientras espera su turno.
11. **ESPERE A LAS INDICACIONES DEL PERSONAL PARA SER ATENDIDO** y depositar el impreso y/o documentación en el LUGAR HABILITADO AL EFECTO.
12. En el caso de utilizar guantes, cuando termine su visita, quíteselos adecuadamente y tírelos en una papelera.

Recuerde, todas estas medidas son necesarias para evitar contagios.

Contra la enfermedad, todos debemos ayudar.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

